Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de Educación

01

Plan de Estudio Servicios Farmacéuticos

Primer Semestre

Área	Módulos	No. Créditos
Desarrollo Humano	Institucional	3
General	Atención y Orientación al Usuario	2
	Seguridad y Salud Laboral	1
	Control y Prevención de Infecciones	2
	Administración de Medicamentos	2
	Atención Accidente en Enfermedad Súbita	3

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de Educación

Plan de estudio Servicios Farmacéuticos

Primer Semestre

Institucional I

3 Créditos`

- Ética y Valores
- Tic's
- Técnicas de Estudio
- Filosofía y Doctrina Institucional

63 hrs.

Atención y Orientación al Usuario

2 Créditos

- Aplicar los principios y normativa del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en cada una de las funciones de su desempeño en relación con su disciplina.
- Interactuar con el cliente interno y externo de acuerdo con la misión, visión y políticas de servicio institucionales.
- Brindar información del producto o servicio conforme a requerimientos del cliente o usuario.
- Identificar las necesidades del cliente interno y externo según políticas de mercadeo y segmentación de clientes.

40 hrs.

Seguridad y Salud Laboral

1 Crédito

- Mantener el ambiente de trabajo en condiciones de higiene y seguridad acorde con la reglamentación empresarial.
- Ejecutar prácticas de trabajo seguras conforme a las normas técnicas y legales establecidas.
- Participar en los procedimientos para la prevención y atención de emergencias de acuerdo con las normas técnicas y legales.

24 hrs.

Control y Prevención de Infecciones

2 Créditos

- Aplicar la técnica aséptica en todos los procedimientos de acuerdo con las medidas de prevención y control de las infecciones establecidas.
- Efectuar procedimientos especializados de limpieza, desinfección y esterilización en equipos y artículos según manuales estandarizados de la empresa.

40 hrs.

Administración de Medicamentos

2 Créditos

- Alistar los medicamentos e inmunobiológicos según delegación, teniendo en cuenta los principios de asepsia y normas técnicas.
- Aplicar los medicamentos según delegación y de acuerdo con la prescripción médica y condición del usuario.
- Vigilar la acción farmacéutica y reacciones adversas de los medicamentos e inmunobiológicos administrados de acuerdo con el medicamento y sensibilidad de la persona.

40 hrs.

Atención Accidente en Enfermedad Súbita

3 Créditos

- Orientar al usuario acerca de los servicios de salud disponibles en su localidad.
- Aplicar cuidados de primer respondiente a los usuarios accidentados y enfermedad súbita de acuerdo con el evento y normativa vigente.

54 hrs.

Duración semestre:

4 meses

Horas de Totales

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de Educación

02

Plan de Estudio Servicios Farmacéuticos
Segundo Semestre

Área	Módulos	No. Créditos
Específica	Despacho de Medicamentos	6
	Negociación de Productos Farmacéuticos	6
	Dispensar Medicamentos	8

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de Educación

Plan de estudio Servicios Farmacéuticos

Segundo Semestre

Despacho de Medicamentos

6 Créditos

- Realizar devoluciones de los objetos que no cumplen con los requisitos exigidos y las buenas prácticas de manufactura.
- Alistar los objetos para las diferentes áreas, procesos o unidades del negocio según solicitud o pedido.
- Verificar las entradas y salidas de los objetos de acuerdo con las instrucciones señaladas por la organización.

113 hrs.

Negociación de Productos Farmacéuticos

6 Créditos

- Presentar a los clientes las características, beneficios y usos de los productos o servicios según el manual del fabricante.
- Cerrar la venta de productos o servicios conforme a las políticas de ventas y los términos de negociación.
- Acordar términos de negociación y condiciones comerciales según objetivos, estrategias y legislación comercial.

106 hrs.

Dispensar Medicamentos

8 Créditos

- Efectuar la entrega de medicamentos de acuerdo con la prescripción médica órdenes de pedidos de los servicios de salud y disposiciones legales.
- Mantener actualizado el sistema de información y registro de servicios farmacéuticos.

113 hrs.

Duración semestre:

5 meses

Horas de Totales

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de Educación

03

Plan de Estudio Servicios Farmacéuticos

Tercer Semestre

Área	Módulo	Horas
Productiva	Práctica Integral	960

Duración semestre: 6 meses

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de
Educación

313 716 9968

www.cruzrojavalle.edu.co