Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de
Educación

01

Plan de Estudio Administrativo en Salud

Primer Semestre

Área	Módulos	No. Créditos
Desarrollo Humano	Institucional I	5
General	Admisión de Usuarios	5
	Atención y Orientación al Usuario	5

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de
Educación

Plan de estudio Administrativo en Salud

Primer Semestre

Institucional I

5 Créditos

- Doctrina institucional
- Ética I
- Inglés I
- Técnicas de Estudio
- TIC'S

124 hrs. 184 hrs.

Admisión de Usuarios

5 Crédito

- Recepcionar al usuario en la prestación de los servicios en relación con la comprobación de derechos contractuales.
- Identificar el ente pagador de la población según normatividad vigente.
- Custodiar historia clínica en el proceso de prestación de los servicios según normas vigentes.

90 hrs. 135 hrs.

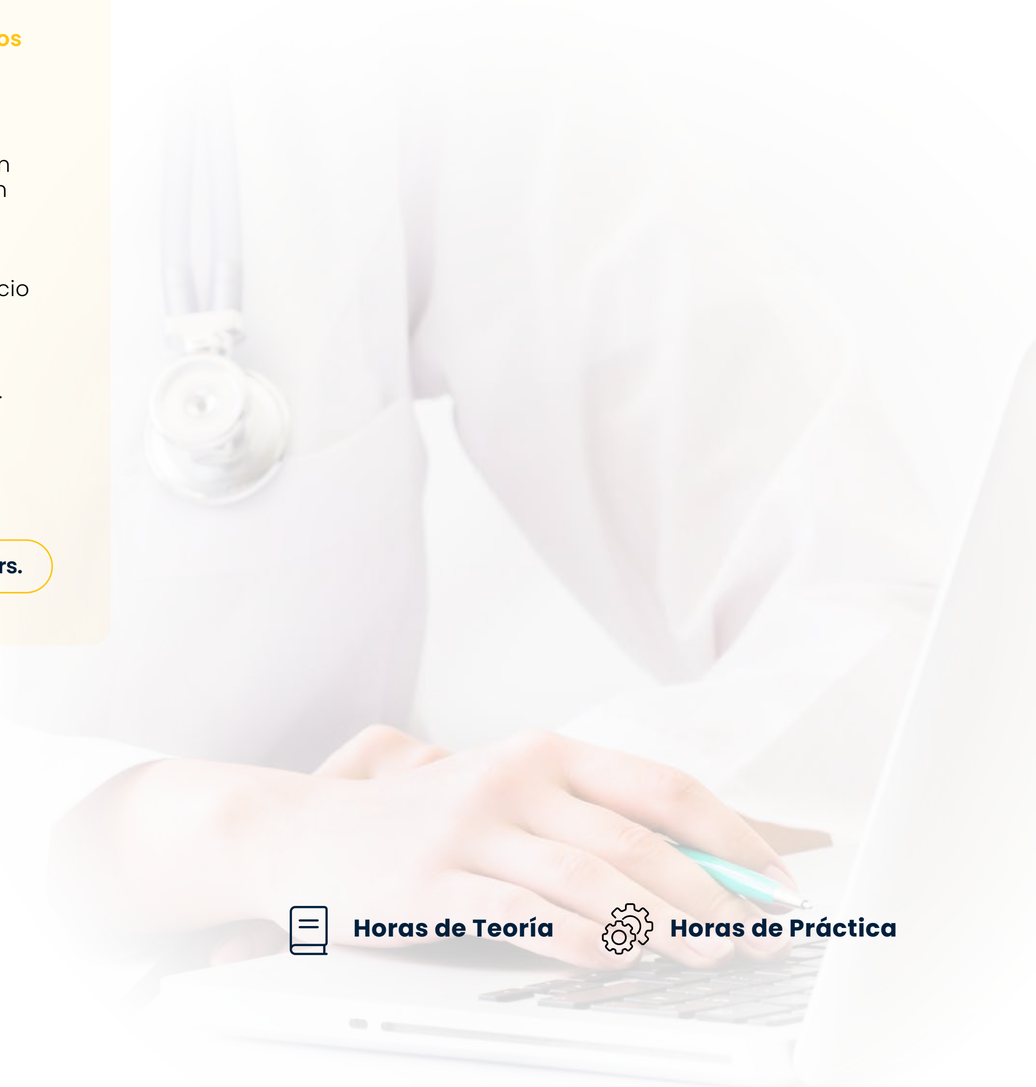
Atención y Orientación al Usuario

2 Créditos

- Aplicar los principios y normativa del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en cada una de las funciones de su desempeño en relación con su disciplina.
- Interactuar con el cliente interno y externo de acuerdo con la misión, visión y políticas de servicio institucionales.
- Brindar información del producto o servicio conforme a requerimientos del cliente o usuario.
- Identificar las necesidades del cliente interno y externo según políticas de mercadeo y segmentación de clientes.

32 hrs. 48 hrs.

Duración semestre: 5 meses



Horas de Teoría Horas de Práctica

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de Educación

02

Plan de Estudio Administrativo en Salud

Segundo Semestre

Área	Módulos	No. Créditos
General	Seguridad y Salud Laboral	1
Específica	Afiliación al Servicio de Salud	4
	Manejo de Caja y Valores	4
	Facturación de los Servicios de Salud	5

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de
Educación

Plan de estudio Administrativo en Salud

Segundo Semestre

Seguridad y Salud Laboral — 1 Crédito

- Mantener el ambiente de trabajo en condiciones de higiene y seguridad, acorde con la reglamentación empresarial.
- Ejecutar prácticas de trabajo seguras conforme a las normas técnicas y legales establecidas.
- Participar en los procedimientos para la prevención y atención de emergencias de acuerdo con las normas técnicas y legales.

20 hrs. 31 hrs.

Afiliación al Servicio de Salud — 4 Créditos

- Afiliar y registrar población al régimen contributivo según normativa vigente.
- Afiliar a la población al régimen subsidiado según criterios de libre elección y normativa vigente.

90 hrs. 136 hrs.

Manejo de Caja y Valores — 4 Créditos

- Cumplir procedimientos establecidos para el manejo de valores.
- Realizar cobro de conformidad con los procedimientos establecidos.

85 hrs. 128 hrs.

Facturación de los Servicios de Salud — 5 Créditos

- Liquidar los servicios generados en la atención del usuario según normatividad y contratación.
- Generar documentos contables para cobrar la prestación del servicio según las condiciones contractuales.

148 hrs. 222 hrs.

Duración semestre:

5 meses

Horas de Teoría Horas de Práctica

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de
Educación

03

Plan de Estudio Administrativo en Salud

Tercer Semestre

Área	Módulo	Horas
Productiva	Práctica Integral	962

Duración semestre: 6 meses

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de
Educación

313 716 9968

www.cruzrojavalle.edu.co