# DIPLOMADO E MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA.

80 horas cronológicas

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de Educación

Cra. 44 #4-44 Barrio El Lido, Cali, Valle del Cauca
Teléfono: +57 313 716 9968
Email: comunicaciones@cruzrojavalle.edu.co
https://cruzrojavalle.edu.co/

NTC 5555:2011 BUREAU VERITAS Certification
NTC 5663:2011 BUREAU VERITAS Certification
ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification

# ÍNDICE:


| | |
|---|---|
| Fundamentación | 3 |
| Objetivo General y Específicos | 5 |
| Dirigido a | 6 |
| Requisitos | 6 |
| Certifica | 6 |
| Duración | 7 |
| Modalidad | 7 |
| Temario | 8 |
| Metodología | 15 |
| Horarios | 16 |
| Evaluación | 16 |
| Requisitos de aprobación | 16 |
| Docente | 17 |
| Contacto | 18 |

# FUNDAMENTACIÓN:

La situación sanitaria en Chile ha cambiado en las últimas décadas, especialmente influenciado por los cambios epidemiológicos y sociodemográficos propios de un país en vías de desarrollo, lo que condiciona la permanente necesidad de mejora en la calidad de los servicios para satisfacer los requerimientos de usuarios cada vez más exigentes que demandan el derecho a la salud establecido por el Estado.

La reforma en salud, implementada en el año 2005, busca de esta forma consolidar un sistema de prestaciones que satisfaga las crecientes necesidades de la población a través de la mejora continua y el aprovechamiento eficiente de los recursos. Por esta razón, y debido a que aproximadamente el 85% de los problemas prevalentes debe resolverlo la atención primaria, se requiere que este sector sea permanentemente fortalecido y que trabaje en red.

Es por ello, que el sistema se orienta hacia el modelo de atención integral en salud (MAIS) pues es capaz de responder a estos requerimientos ya que se centra en la mejora de la calidad de vida de las familias y comunidades por medio de la prevención primaria, secundaria, rehabilitación y la promoción de estilos de vida saludable. Por lo que el trabajo multidisciplinario, la medicina basada en la evidencia y el enfoque de salud familiar son imprescindibles para el logro de los objetivos propuestos por cada institución.

El MAIS tiene como objetivo organizar dispositivos eficientes y efectivos que mejoren la capacidad resolutiva de los equipos, privilegiando acciones promocionales - preventivas por sobre lo curativo e incorporando la participación comunitaria en la toma de decisiones que logren la satisfacción usuaria y las demandas epidemiológicas de la población a cargo. Es por ello, que se orienta en el paradigma biopsicosocial y el determinismo social de la salud que permiten una mirada más completa de los eventos que ocurren en las personas y que alteran su bienestar, fomentando además que sean los primeros responsables de su cuidado, contrario al paternalismo de la mirada biologicista centrada en la enfermedad.

El ministerio de salud lo ha definido como el conjunto de acciones que promueven y facilitan la atención eficiente, eficaz y oportuna, poniendo al usuario en el centro de la toma de decisiones de un equipo multidisciplinario organizado en base a las necesidades locales, con enfoque de género, intercultural e integrativo, que promueve la participación ciudadana pues la salud es un bien social que está dentro de una red que incorpora el trabajo intersectorial y la organización comunitaria en la priorización de sus problemas.

Por último, es importante mencionar, que el modelo aún está implementándose puesto que ha debido sortear algunos problemas que van desde la infraestructura hasta la resistencia al cambio en algunos componentes del equipo médico, pues se ha efectuado dentro de un modelo ya instalado que requiere fortalecimiento financiero y un cambio de paradigma que incorpore elementos del entorno donde viven y se desarrollan las personas. Es por tal, la necesidad de formación y capacitación constante de los equipos para que sean capaces de ser agentes de cambio y un real aporte en su comunidad.

# OBJETIVO GENERAL:

El Curso E Learning Modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria, , tiene como objetivo que los participantes serán capaces de contribuir a la implementación y desarrollo del modelo de atención integral de salud familiar, con énfasis en los establecimientos de atención primaria, con relevancia central en las necesidades de los usuarios y sus familias, con continuidad e integralidad.

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Que los alumnos sean capaces de:

1. Reconocer los conceptos, fundamentos y pilares que cimientan el modelo de salud familiar y comunitario.
2. Distinguir la estructura y dinámica de una familia.
3. Comprender la importancia de la determinación social en salud.
4. Reconocer las principales herramientas para el diagnóstico de la funcionalidad familiar.
5. Adquirir habilidades para realizar un plan de trabajo con familia.
6. Identificar la Importancia de la promoción de la salud.
7. Señalar la significación del trabajo en red para el sector salud.
8. Destacar el rol de la atención primaria dentro del sistema de salud público.

## DIRIGIDO A:

Trabajadores de la salud de nivel profesional, tecnológico o técnico (médicos de consulta externa, enfermeros encargados de promoción y prevención en salud, odontólogos, profesionales de terapia física y rehabilitación, personal de cuidado médico en casa, auxiliares de procedimientos invasivos)

## REQUISITOS:

**Para usar el medio instruccional:** Disponer de un computador al menos Pentium III, con conexión a Internet de banda ancha. Tener una cuenta de correo electrónico habilitada. Tener conocimientos a nivel de usuario de Windows, procesador de textos (Word, por ej.) y de navegación en Internet.
**Competencias requeridas:** Trabajadores de la salud de nivel profesional, tecnológico o técnico, de carácter asistencial o administrativo en enfermería.
**Documentación requerida:**

- Fotocopia del documento de identidad al 150%.
- Diploma o acta de grado del perfil de aspirante requerido.
- Documento de soporte de convenio para descuento, si es el caso, (Comfandi, Comfenalco, Previser, ARL SURA, carnet de voluntario o colaborador Cruz Roja).

## CERTIFICA:

El certificado de aprobación de curso es emitido por Instituto de Educación Cruz Roja Colombiana Seccional Valle. Establecimiento de educación para el trabajo y el desarrollo humano con Licencia de Funcionamiento y resolución No 41430213767 de 2013 de la Secretaria de Educación del Municipio de Santiago de Cali se encuentra certificada por Bureau Veritas ISO 9001:2015, NTC 5555 y NTC 5663.

# DURACIÓN:

**Plazo Mínimo:** 30 días desde que inicia su curso.
**Plazo Máximo:** 40 días desde que inicia su curso.

# MODALIDAD:

**Medio Instruccional**

Para impartir los cursos hemos elegido la modalidad e Learning, por tratarse de una enseñanza basada en Internet.

Nos identificamos con la definición e Learning como el uso de tecnologías de redes para diseñar, entregar, seleccionar, administrar y extender los procesos de aprendizaje. Sus elementos constitutivos son: contenidos en múltiples formatos, administración del proceso de aprendizaje y una comunidad en red de alumnos, desarrolladores y expertos.

Está demostrado que el e Learning enriquece la experiencia educativa, la hace más rápida, reduce los costos, aumenta el acceso a la educación y a las tecnologías de la información, y asegura mayor transparencia del proceso para todas las partes involucradas como docentes, autoridades y alumnos.

**Beneficios de la Modalidad**

Se imparte cuando sea: 24 horas al día, los 7 días de la semana, y donde sea: alumnos dispersos geográficamente y desde cualquier lugar; aumenta el intercambio internacional.

Mayor flexibilidad: El e Learning ofrece una mayor flexibilidad, los alumnos pueden recibirlo en cualquier franja horaria, además el alumno puede fijar sus propios ritmos de aprendizaje, según el tiempo de que disponga y de los objetivos que se haya fijado.

Se eliminan las barreras de distancia, por lo que disminuyen tiempos y costos asociados al traslado a las salas de clases.

Permite la interacción asíncrona; colaboración grupal; enriquecimiento del aprendizaje por medio de simulaciones, juegos e interactividad; integración de computadores. Aumenta la interactividad entre tutor y alumno.

El tiempo de adquisición de contenidos es mejor y en menor tiempo.

Los cursos suelen estar mejor diseñados, preparados y los contenidos más completos.

# TEMARIO:

## UNIDAD 1 BASES CONCEPTUALES DE LA SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA.

**Módulo 1 Generalidades del sistema de salud chileno.**

- EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL CONCEPTO DE SALUD.
    - Edad Antigua.
    - Edad Media.
    - Edad Moderna.
    - Edad Contemporánea.
- HISTORIA DE LA SALUD PÚBLICA EN CHILE.
    - Período de servicios locales de salud (1552 a 1917).
    - Período de maduración social y del sistema de salud (1917 a 1952).
    - Período del Servicio Nacional de Salud (1952 a 1973).
    - Período de reformas neoliberales (1973 a 1990).
    - Período de gobiernos democráticos (1990 a 2020).
- SISTEMA DE SALUD BASADO EN LA ATENCIÓN PRIMARIA.
    - Breve historia de la Atención Primaria en Salud en Chile.
    - Características de los sistemas centrados en la APS.

**Módulo 2 Conceptos claves del Modelo de Salud Familiar.**

- FUNDAMENTOS DE LA SALUD FAMILIAR.
    - La política y la medicina familiar.
    - Los principios de McWhinney.
    - Cambios en el perfil epidemiológico y demográfico.
    - Obsolescencia del modelo biologicista.
- TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS.
    - Conceptos básicos.
    - Enfoque sistémico aplicado a la salud.
- MODELOS EXPLICATIVOS SOBRE EL PROCESO DE SALUD – ENFERMEDAD.
    - Modelo Unicausal y Multicausal biologicista.
    - Modelo Ecosocial.

- Modelo Psicosocial.
- Modelo de Determinantes Sociales de la Salud.

**Módulo 3 Sistema de salud centrado en la atención primaria.**

- POLÍTICA EN SALUD. ESTADO DE LA APS 43 AÑOS DESPUÉS DE ALMA ATTA.
  - Reflexiones a 43 años de Alma-Ata.
  - Principales consensos internacionales que se relacionan con la APS.
- REFORMA DE SALUD EN CHILE, CLAVES DEL CAMBIO DE MODELO.
  - Reseña de la reforma de salud del año 2005.
  - Instrumentos legales y técnicos de la reforma.
  - Factores condicionantes de la reforma de salud.
  - Atención Primaria en Salud y el cambio del modelo.

## UNIDAD 2 MARCO DE REFERENCIA PARA EL TRABAJO CON FAMILIAS.

**Módulo 1 Conceptualización de la familia.**

- DEFINICIÓN Y TIPOS DE FAMILIAS
  - Evolución conceptual.
  - Funciones básicas de la familia.
  - Tipos de familias.
  - La Familia en Chile.
- ESTRUCTURA Y DINÁMICA FAMILIAR, ROLES Y FUNCIONES
  - Familia como sistema.
  - Estructura familiar.
  - Dinámica familiar.
  - Estilos de crianza.

**Módulo 2 La familia como sistema.**

- CICLO VITAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR.
    - Ciclo vital individual.
    - Subsistemas familiares.
    - Ciclo vital familiar.
- CRISIS NORMATIVAS Y NO NORMATIVAS.
    - Introducción a las crisis.
    - Crisis normativas.
    - Crisis no normativas.
    - Afrontamiento de las crisis.
- FUNCIONALIDAD FAMILIAR.
    - Cohesión.
    - Adaptabilidad.

## UNIDAD 3 APROXIMACIÓN SISTÉMICA AL MODELO DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD.

**Módulo 1 Equidad en salud.**

- DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD (DSS).
    - Generalidades.
    - La desigualdad y sus características.
    - Las Causas de las causas.
- PRODUCCIÓN SOCIAL DE LA ENFERMEDAD.
    - Conceptualización.
    - Relación entre la pobreza y la carga de enfermedad.
- MODELOS DE INTERVENCIÓN DE LAS DSS.
    - Modelo de cobertura efectiva.
    - Modelo del Río.

**Módulo 2 Valoración de la realidad en salud.**

- ASPECTOS CENTRALES DE LA EPIDEMIOLOGIA CLÁSICA Y SOCIOCULTURAL.

    - Epidemiología clásica.
    - Epidemiología Sociocultural.
    - La epidemiología en la APS.
- DIAGNÓSTICO INTEGRAL EN SALUD.
    - Definición y Estructura básica.
    - Identificación de problemas.
    - Priorización de problemas.
    - Análisis causal y búsqueda de alternativas de solución.
    - Elaboración del plan de acción.
    - Vigilancia y evaluación.

## UNIDAD 4 HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJO CON FAMILIAS.

### Módulo 1 Diagnóstico familiar.

- INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN FAMILIAR.
    - Generalidades.
    - Familiograma.
    - Ecomapa.
    - Apgar familiar.
    - Mapa de red.
    - Círculo familiar.
    - Línea de vida.
    - Faces III.
    - FIRO.
    - PRACTICE.
    - Cuestionario MOS.
- DETERMINACIÓN DE FAMILIA EN RIESGO.
    - Generalidades.
    - SALUFAM.

### Módulo 2 Visita domiciliaria integral (VDI).

- VISITA DOMICILIARIA INTEGRAL, CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN.
    - Definición y tipología de visitas domiciliarias.

    - Visita domiciliaria integral, definición y objetivos.
    - Requisitos previos.
- ETAPAS DE LA VISITA DOMICILIARIA INTEGRAL.
    - Generalidades y consideraciones técnicas.
    - Programación.
    - Planificación.
    - Ejecución.
        - Fase inicial.
        - Fase de desarrollo.
        - Fase de cierre.
    - Registro de la VDI.
    - Evaluación, monitoreo y seguimiento.

## UNIDAD 5 DIAGNOSTICO FAMILIAR Y PLAN DE INTERVENCIÓN.

### Módulo 1 Atención integral a la familia.

- MODELOS DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS.
    - Generalidades.
    - Modelo psicosocial.
    - Modelo de resolución de problemas.
    - Modelo centrado en tareas.
    - Modelo ecológico o de vida.
- ESTUDIO DE CASO FAMILIAR
    - Generalidades.
    - Metodología y estructura del estudio familiar.
    - Procedimiento.

### Módulo 2 Estrategias de cambio.

- CONSEJERÍA INDIVIDUAL Y FAMILIAR.
    - Conceptualización general.
    - Habilidades de comunicación interpersonal.
    - Etapas de la consejería.
    - Consejería individual.
    - Consejería familiar.
- INTERVENCIÓN EN CRISIS.
    - Definición.
    - Clínica de la crisis.
    - Proceso de intervención.

- ENTREVISTA MOTIVACIONAL.
    - Conceptualización.
    - Proceso de la entrevista.
    - Fases de la entrevista.
        - Fase I.
        - Fase II.

## UNIDAD 6 PROMOCIÓN EN SALUD Y TRABAJO EN RED.

**Módulo 1 Procesos participativos del cuidado de la salud.**

- MARCO CONCEPTUAL DE LA PROMOCIÓN EN SALUD.
    - Definición.
- LA PROMOCIÓN DE LA SALUD COMO POLÍTICA DE ESTADO.
    - Proceso político-social.
    - Programa Promoción de la Salud.
- LA SALUD CENTRADA EN LA PERSONA. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN.
    - Definición.
    - Principios de medicina centrada en la persona.
    - Servicios de salud integrados y centrados en las personas.
- GENERALIDADES DE LA EDUCACIÓN PARA LA SALUD.
    - Definición.
    - Tipos de intervención.
    - Contenidos de la EPS.
    - Metodología de la EPS.

**Módulo 2 Salud comunitaria.**

- CONCEPTOS GENERALES DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.
    - Marco conceptual.
    - Marco jurídico.
- ESTRATEGIAS PARA EL TRABAJO CON LAS COMUNIDADES.
    - Instancias de participación.
- DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN PARTICIPATIVA EN SALUD.
    - Diagnostico participativo de salud.
    - Proceso metodológico.

**Módulo 3 Trabajo multidisciplinario en salud.**

- REDES MEDIADAS Y SOCIALES, CONCEPTOS Y DEFINICIONES.
    - Introducción.
    - Trabajo en Red
    - Roles y funciones del trabajo en red.
- DEFINICIÓN Y RELEVANCIA DEL TRABAJO INTERSECTORIAL.
    - Definiciones y descripción de la intersectorialidad en salud.
    - Tipos de trabajo intersectorial en salud.
- GENERALIDADES DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.
    - Definición.
    - Componentes del Proceso.

**Módulo 4 Aspectos generales de la gestión en centros de salud familiar.**

- POLÍTICA ADMINISTRATIVA EN ATENCIÓN PRIMARIA.
    - Definición y requisitos.
    - Clasificación.
    - Elaboración de las políticas.
    - Etapas de la formulación de una política.
- PLANIFICACIÓN EN SALUD PRIMARIA.
    - Conceptualización.
    - Metodología de la planificación.
    - Plan de salud comunal.
- PROGRAMACIÓN OPERATIVA.
    - Etapas de la programación.
    - Matriz programática.

# METODOLOGÍA:

- Los alumnos deberán desarrollar en el aula virtual todas las actividades básicas, y si desean profundizar sus conocimientos, las actividades complementarias.
- Los alumnos podrán elegir los horarios de sus clases, teniendo para esto acceso al aula virtual en forma permanente, continua y sin restricción desde la fecha de inicio, hasta finalizar el curso.
- Los materiales de estudio podrán ser descargados, incluyendo las clases en formato PDF, desde el aula virtual en forma permanente desde la fecha de inicio, hasta finalizar el curso.

## I. ACTIVIDADES BÁSICAS (Obligatorias)

Estas actividades son obligatorias y tienen que ser realizadas para adquirir los conocimientos relevantes del tema. Los contenidos tratados en ellas son evaluados en la prueba final del curso.

**a. Lecturas básicas:**
El alumno debe aprender los contenidos de estos documentos, destacando y resumiendo los conceptos más relevantes del tema. Dudas o consultas debe realizarlas al docente en el foro del curso, las que serán respondidas en horario hábil.

**b. Clases interactivas multimediales:**
El alumno debe ver y escuchar las clases interactivas multimediales de cada tema, resumiendo los conceptos más relevantes. Dudas o consultas debe realizarlas al docente en el foro del curso, las que serán respondidas en horario hábil.

**c. Autoevaluación:**
El alumno después de haber visto las clases interactivas multimediales y haber realizado el estudio correspondiente de las lecturas básicas, comprobará sus conocimientos por medio de autoevaluaciones formativas con retroalimentación.
La nota obtenida es solo referencial, para que usted evalúe lo aprendido, no influyen en su evaluación final.
Dudas o consultas debe realizarlas al docente en el foro del curso, las que serán respondidas en horario hábil.

**d. Foro de consultas al docente:**
Cada estudiante debe participar activamente en el foro del curso, en que los estudiantes realizarán todas las consultas al docente sobre los contenidos tratados.

## II. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Estas actividades, lecturas y videos, están orientados a coadyuvar y profundizar de los contenidos; Su contenido no es obligatorio, por lo cual NO son evaluadas.

## HORARIOS:

- El participante podrá elegir el horario para realizar las actividades del curso, no obstante, estas se deben desarrollar en el plazo determinado en el programa.
- Las evaluaciones se deben desarrollar en el plazo determinado en el programa.
- La dedicación horaria requerida para el curso **es de 3 horas diarias**, tanto online como offline, considerando horas de estudio, navegación en el aula virtual, clases interactivas, autoevaluaciones, prueba final etc.

## EVALUACIÓN:

- **Evaluación diagnóstica o inicial:** Tiene como propósito que cada alumno verifique el nivel de preparación para enfrentarse a los objetivos que se espera que logren al finalizar el curso. Estableciendo el nivel real de conocimientos antes de iniciar esta etapa de enseñanza-aprendizaje e learning. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **Preguntas Interactivas** en la cuales el alumno deberá ir participando en la clase y autoevaluando los contenidos aprendidos con preguntas interactivas con retroalimentación, lo cual le permitirá evaluar inmediatamente que contenidos debe reforzar. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **Pruebas autoevaluación** online con retroalimentación inmediata por cada clase. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **PRUEBA FINAL**
  - Debe ser realizada una vez que el alumno haya terminado todas las actividades básicas del curso.
  - **1 Prueba Final. 100% Nota de la final**
    - Prueba online de preguntas selección múltiple con dos intentos. Segundo intento opcional.
    - Si desea subir su nota, deberá ser realizado (segundo intento) en un plazo máximo de 24 horas después del primero (de lo contrario tendrá validez solo el primer intento). En este caso se promedian los dos intentos para su nota final de certificación.

## REQUISITOS DE APROBACIÓN:

Aprobaran el curso los estudiantes que obtengan en la nota final una nota igual o superior a 3.7 (Escala de 1 a 5).

# DOCENTE:

**JUAN ANDRÉS ROA NORAMBUENA**
Matrón Universidad Austral de Chile.
Magister en Salud Pública comunitaria y desarrollo local. Universidad de La Frontera.
Diplomado en Aplicación del Modelo de Salud Familiar y Comunitaria. Universidad San Sebastián.
Diplomado en Gestión en Centros de Salud Familiar. Universidad de Chile.

# CONTACTO:

**Información e Inscripciones**
https://cruzrojavalle.edu.co/

Email: comunicaciones@cruzrojavalle.edu.co
Cra. 44 #4-44 Barrio El Lido, Cali, Valle del Cauca
PBX: 602 – 552 0500
WhatsApp: +57 313 716 9968

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de
Educación