CURSO E LEARNING PROTOCOLOS DE TRIAJE EN URGENCIA Y PRIORIZACIÓN DE ATENCIÓN SEGÚN ÍNDICES DE SEVERIDAD.

60 horas cronológicas

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de Educación

Cra. 44 #4-44 Barrio El Lido, Cali, Valle del Cauca
Teléfono: +57 313 716 9968
Email: comunicaciones@cruzrojavalle.edu.co
https://cruzrojavalle.edu.co/

NTC 5555:2011 BUREAU VERITAS Certification
NTC 5663:2011 BUREAU VERITAS Certification
ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification

ÍNDICE:

Fundamentación	3
Objetivo General y Específicos	6
Dirigido a	7
Requisitos	7
Certifica	7
Duración	8
Modalidad	8
Temario	9
Metodología	15
Horarios	16
Evaluación	16
Requisitos de aprobación	16
Docente	17
Contacto	18

FUNDAMENTACIÓN:

Las funciones de los profesionales y técnicos de enfermería en urgencias, siempre se dan en un contexto de una actuación urgente, rápida, y eficaz orientada a salvar la vida de la persona en una situación crítica y estabilizar sus constantes vitales. Una enfermera de urgencias debe prestar cuidados de enfermería derivados de su rol interdependiente, proporcionando intervenciones encaminadas a resolver las respuestas humanas de la persona en situación crítica a situaciones que rompen su homeóstasis limitando su independencia y perjudicando gravemente su calidad de vida. La Enfermería de urgencias no se limita únicamente al aporte de la administración de fármacos, la desfibrilación o el control de signos vitales. La enfermera de urgencias y personal de técnico de enfermería al ser los miembros del equipo sanitario que más relación entablan con las personas que acuden al servicio de urgencias (paciente o familia), pueden tener una influencia crucial en el entorno del paciente crítico y la vivencia de su proceso de salud enfermedad. Debemos por tanto relegar el modelo sanitario asistencial, que minimiza el potencial de la intervención de enfermería a solo un papel de ejecución de tareas que derivan de la indicación e intervención médica. La labor de la enfermería de urgencias con una función interdependiente debe ser basada en la implementación de planes de cuidados, para esto se necesita la adopción de un modelo teórico de enfermería de sustente nuestra accionar disciplinar.

Estos roles fundamentales tanto de la enfermera como del TENS comienzan con la recepción del paciente en el Servicio de Urgencia. Donde por medio de la adopción de un sistema protocolizado de selector de demanda se priorizará su atención en base a criterios de gravedad establecidos y validados.

En los servicios de urgencias hospitalarios se han producido cambios Importantes en nuestro país en los 30 años. Estos cambios obedecen a la esfera social, demográfica, cultural, epidemiológica, aumento en la expectativa de vida con el envejecimiento de la población, estilos de vida poco saludables con predominio de enfermedades no trasmisibles y aumento de la morbimortalidad por trauma.

El triaje ha sido definido por la Organización Mundial de la Salud como la clasificación de los pacientes en grupos prioritarios, de acuerdo a sus necesidades y a los recursos disponibles, siendo un elemento clave en los servicios de urgencias.

El triaje no es un espacio físico si no, un proceso fundamental e imprescindible para el uso seguro y eficiente de un servicio de urgencias, estratificando los pacientes en función del nivel de urgencias que presenta.

Por medio del triaje podemos realizar una gestión del riesgo clínico para poder manejar adecuadamente y con seguridad los flujos de pacientes cuando la demanda y las necesidades clínicas superan a los recursos. Es por tanto la clave para una asistencia eficiente y eficaz de los anterior debemos agregar que el triaje estructurado no solo se ha convertido en un componente fundamental de la gestión clínica de los servicios de

urgencias, sino además es ampliamente utilizado en la auditoría y en la mejora de la calidad de los servicios de urgencias donde se aplica, habiendo demostrado un extraordinario potencial en la investigación y en la mejora de los procesos clínicos en los servicios de emergencia.

La adquisición de conocimientos y competencias en herramientas de triaje es fundamental en el desarrollo profesional que ejerce funciones en un servicio de urgencias de mediana y alta complejidad.

Lo urgente no siempre es grave y lo grave no es siempre urgente.

OBJETIVOS GENERALES:

El Curso E Learning Protocolos de Triaje en urgencia y priorización de atención según índices de severidad tiene como objetivo que el alumno adquiera y/o actualice sus conocimientos en la aplicación de protocolos de triaje en urgencias en base a índices de severidad, logrando el desarrollo de competencias suficientes según disponibilidad de recursos existentes, para contribuir a una mejor gestión del riesgo clínico atención en situaciones urgentes y emergencias.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Que los alumnos sean capaces de:

1. Explicar los distintos conceptos de triage y su evolución histórica.
2. Analizar y considerar las implicancias bióticas, deontológicas y legales que rigen el accionar de la aplicación de protocolos de triaje estructurado.
3. Conceptuar y explicar los modelos de triajes estructurado más usados actualmente.
4. Exponer el perfil profesional de enfermería en la implementación de un sistema de triaje estructurado.
5. Conceptuar y aplicar contenidos teóricos generales en la implementación del modelo de triaje estructurado en base a índices de severidad (ESI).
6. Explicar la asignación de prioridad de atención según Índices de severidad en usuarios adultos para la toma de decisiones e intervenciones en cuidados de Enfermería en urgencias y emergencias.
7. Explicar la asignación de prioridad de atención según Índices de severidad en usuarios pediátricos para la toma de decisiones e intervenciones en cuidados de Enfermería en urgencias y emergencias.

DIRIGIDO A:

Profesionales en salud de Enfermería, fisiatría, fisioterapia, Kinesiología.

REQUISITOS:

Para usar el medio instruccional: Disponer de un computador al menos Pentium III, con conexión a Internet de banda ancha. Tener una cuenta de correo electrónico habilitada. Tener conocimientos a nivel de usuario de Windows, procesador de textos (Word, por ej.) y de navegación en Internet.
Competencias requeridas: Trabajadores de la salud de nivel profesional, tecnológico o técnico, de carácter asistencial o administrativo en enfermería.
Documentación requerida:

- Fotocopia del documento de identidad al 150%.
- Diploma de profesional en salud.
- Documento soporte de convenio (solo si aplica).

CERTIFICA:

El certificado de aprobación de curso es emitido por Instituto de Educación Cruz Roja Colombiana Seccional Valle. Establecimiento de educación para el trabajo y el desarrollo humano con Licencia de Funcionamiento y resolución No 41430213767 de 2013 de la Secretaria de Educación del Municipio de Santiago de Cali se encuentra certificada por Bureau Veritas ISO 9001:2015, NTC 5555 y NTC 5663.

DURACIÓN:

Mínima: 30 días - Máxima: 40 días

MODALIDAD:

Medio Instruccional

Para impartir los cursos hemos elegido la modalidad e Learning, por tratarse de una enseñanza basada en Internet.

Nos identificamos con la definición e Learning como el uso de tecnologías de redes para diseñar, entregar, seleccionar, administrar y extender los procesos de aprendizaje. Sus elementos constitutivos son: contenidos en múltiples formatos, administración del proceso de aprendizaje y una comunidad en red de alumnos, desarrolladores y expertos.

Está demostrado que el e Learning enriquece la experiencia educativa, la hace más rápida, reduce los costos, aumenta el acceso a la educación y a las tecnologías de la información, y asegura mayor transparencia del proceso para todas las partes involucradas como docentes, autoridades y alumnos.

Beneficios de la Modalidad

Se imparte cuando sea: 24 horas al día, los 7 días de la semana, y donde sea: alumnos dispersos geográficamente y desde cualquier lugar; aumenta el intercambio internacional.

Mayor flexibilidad: El e Learning ofrece una mayor flexibilidad, los alumnos pueden recibirlo en cualquier franja horaria, además el alumno puede fijar sus propios ritmos de aprendizaje, según el tiempo de que disponga y de los objetivos que se haya fijado.

Se eliminan las barreras de distancia, por lo que disminuyen tiempos y costos asociados al traslado a las salas de clases.

Permite la interacción asíncrona; colaboración grupal; enriquecimiento del aprendizaje por medio de simulaciones, juegos e interactividad; integración de computadores. Aumenta la interactividad entre tutor y alumno. El tiempo de adquisición de contenidos es mejor y en menor tiempo.

TEMARIO:

UNIDAD 1: GENERALIDADES DEL TRIAJE ESTRUCTURADO

Módulo 1: Concepto de triaje, evolución histórica y modelos de triaje

- INTRODUCCIÓN.
- TRIAJE, MÁS QUE UN PALABRA, UN CONCEPTO.
- EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL TRIAJE.
- MODELOS DE TRIAJE ESTRUCTURADO ACTUALES.
    - Modelo Australasia Triade Scale ATS.
    - Modelo Manchester Triage System: MTS.
    - Modelo Emergency Severity Index© ESI.
    - Modelo Canadian Emergency Department Triage and Acuity Scale CTAS.
- RESUMEN Y CONCLUSIONES.

Módulo 2: Marco conceptual para un Modelo de Triaje estructurado.

- INTRODUCCION.
- TRIAJE ESTRUCTURADO.
- CARACTERISTICAS DEL TRIAJE.
- OBJETIVO GENERAL DEL TRIAJE ESTRUCTURADO.
- OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y FUNCIONES TRIAJE ESTRUCTURADO.
- PRINCIPIOS DEL SISTEMA DE TRIAJE.
- INDICADORES DE CALIDAD DEL TRIAJE ESTRUCTURADO.
- UTILIDAD DEL SISTEMA DE TRIAJE ESTRUCTURADO.
- ESTRUCTURA ACTUAL DEL MODELO DE TRIAJE ESTRUCTURADO.
- ETAPAS DEL TRIAJE.
    - Recepción y acogida.
    - Valoración.
    - Clasificación.
    - Distribución.

- PROBLEMAS DEL TRIAJE.
- RESUMEN Y CONCLUSIONES.

Módulo 3: Consideraciones Bioética y perfil profesional en triaje estructurado.

- INTRODUCCIÓN.
- ENFERMERIA EN URGENCIAS, EMERGENCIAS Y TRIAJE COMO ESPECIALIDAD.
- PERFIL PROFESIONAL PARA ENFERMERÍA.
    - Enfermería Práctica Avanzada.
- COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL.
    - Tipos de competencias.
    - Competencias para la Enfermería de Urgencias.
- PERFIL PROFESIONAL DE LA ENFERMERA/O DE TRIAJE.
- CONSIDERACIONES BIOETICAS DE LA ATENCION DE TRIAJE.
    - Principios de la bioética.
    - Principio de no maleficencia.
    - Principio de beneficencia.
    - Principio de autonomía.
    - Principio de justicia.
    - Código Deontológico de las Enfermeras.
- RESUMEN Y CONCLUSIONES.

Módulo 4: Valoración y síndromes de importancia en triaje.

- INTRODUCCION.
- COMUNICACIÓN TERAPEUTICA.
- COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL.
    - Técnicas de comunicación verbal y no verbal.
- "OJO CLINICO", RAZONAMIENTO Y JUICIO CLINICO.
    - Proceso del pensamiento clínico.
- EL VALOR DE LA EXPERIENCIA.
- CONSEJOS EN LA VALORACIÓN DE PACIENTES EN TRIAJE.
    - La primera impresión.
    - Estado de conciencia.
    - Glicemia capilar precoz.

    - evaluación permeabilidad de la vía aérea.
    - Evaluación de la ventilación.
    - Evaluación de la circulación.
- SINDROMES DE IMPORTANCIA EN TRIAJE.
    - Síndromes Sincópales y lipotimia.
    - Síndrome coronario agudo.
    - Síndrome hipoglucémico.
    - Síndromes neurológicos Hemorragia subaracnoidea.

UNIDAD 2: TRIAJE ESTRUCTURADO BASADO EN ÍNDICE DE SEVERIDAD EN EMERGENCIAS ESI ADULTOS.

Módulo 1: Introducción al modelo de triaje estructurado basado en índice de severidad ESI.

- INTRODUCCIÓN.
- VENTAJAS DEL INDICE DE SEVERIDAD EN EMERGENCIAS.
- ALGORITMO ESI, PREGUNTAS CLAVES SEGÚN NIVELES.
- ALGORITMO CON PUNTOS DE DECISIÓN.
- PUNTO DE DECISIÓN A ESI. ¿Se requiere intervención inmediata para la supervivencia?
- PUNTO DE DECISIÓN B ESI. ¿Debería esperar el paciente?
- PUNTO DE DECISIÓN C ESI. ¿Cuántos recursos diferentes se necesitan?
- PUNTO DE DECISIÓN D ESI. Los signos vitales del paciente.
- RESUMEN Y CONCLUSIONES.

Módulo 2: Asignación de prioridad según ESI 1 y 2 en usuarios adultos. Parte 1.

- INTRODUCCIÓN.
- ALGORITMO CON PUNTOS DE DECISIÓN A.
    - Asignación nivel ESI 1.
    - 2.2. Preguntas claves para el punto de decisión A ESI.
    - Clasificación y decisión en nivel ESI 1.
    - Ejemplo de decisión y categorización ESI 1.
    - Intervenciones inmediatas para la salvar la vida.
    - Evaluación del nivel de conciencia.

    - Ejemplos de nivel 1 del ESI.
- RESUMEN Y CONCLUSIONES.

Módulo 3: Asignación de prioridad según ESI 1 y 2 en usuarios adultos. Parte 2.

- INTRODUCCIÓN.
- ALGORITMO CON PUNTOS DE DECISIÓN B.
    - Preguntas claves para la Asignación nivel ESI 2.
- CRITERIOS PARA ASIGNACIÓN NIVEL ESI 2 SITUACIÓN DE ALTO RIESGO.
    - Afecciones abdominales y gastrointestinales.
    - Afecciones cardiovasculares.
    - Afecciones respiratorias.
    - Traumatismos.
    - afecciones pediátricas.
    - Afecciones obstétricas y ginecológicas.
    - Afecciones neurológicas.
    - Afecciones médicas generales.
    - Afecciones oculares.
    - Otras afecciones.
- CRITERIOS PARA ASIGNACIÓN NIVEL ESI 2 RECIENTE APARICIÓN DE CONFUSIÓN, LETARGO O DESORIENTACIÓN.
- CRITERIOS PARA ASIGNACIÓN NIVEL ESI 2 DOLOR O MALESTAR INTENSOS.
- RESUMEN Y CONCLUSIONES.

Módulo 4: Asignación de prioridad según ESI 3, 4 y 5 en usuarios adultos.

- INTRODUCCIÓN.
- ALGORITMO CON PUNTOS DE DECISIÓN C Y D.
- ALGORITMO DE DECISIÓN C PREDICCIÓN DE RECURSOS.
    - ¿Qué SI constituye un recurso según ESI?
    - ¿Qué NO constituye un recurso según ESI?
    - Dudas comunes sobre recursos según ESI.
- ALGORITMO DE DECISIÓN D.
    - Importancia del control de signos vitales para nivel ESI 3.
- ACTIVIDAD INTERACTIVA.
- RESUMEN Y CONCLUSIONES.

Módulo 5: Taller de aplicación para la asignación de prioridad ESI.

- INTRODUCCIÓN.
- ALGORITMO DE DECISIÓN.
- CASO 1 ASIGNACIÓN TRIAJE ESI.
    - Aplicación algoritmo de decisión ESI.
- CASO 2 ASIGNACIÓN TRIAJE ESI.
    - Aplicación algoritmo de decisión ESI.
- CASO 3 ASIGNACIÓN TRIAJE ESI.
    - Aplicación algoritmo de decisión ESI.
- CASO 4 ASIGNACIÓN TRIAJE ESI.
- 6.1Aplicación algoritmo de decisión ESI.
- CASO 5 ASIGNACIÓN TRIAJE ESI.
    - Aplicación algoritmo de decisión ESI.
- ACTIVIDADES PRÁCTICAS.
- RESUMEN Y CONCLUSIONES.

UNIDAD 3 TRIAJE ESTRUCTURADO BASADO EN ÍNDICE DE SEVERIDAD EN EMERGENCIAS ESI PEDIÁTRICO.

Módulo 1: Asignación de prioridad según ESI 1 y 2 en usuarios pediátricos.

- INTRODUCCIÓN.
- PUNTOS CLAVES EN EL TRIAJE PEDIATRICO.
- ENFOQUE ESTANDARIZADO EVALUACIÓN DEL TRIAJE PEDIÁTRICO.
    - Etapa 1 Evaluación rápida.
    - Etapa 2 ABCDE?
    - Etapa 3 Anamnesis pertinente.
    - Etapa 4 Signos vitales.
    - Etapa 5 ¿Fiebre?
    - Etapa 6. ¿Dolor?
- ASIGNACIÓN DE NIVELES DEL ESI PARA PACIENTES PEDIÁTRICOS.
    - Nivel 1 del ESI.
    - Nivel 2 del ESI.
- ACTIVIDAD INTERACTIVA.
- RESUMEN Y CONCLUSIONES.

Módulo 2: Asignación de prioridad según ESI 3, 4 y 5 en usuarios

pediátricos.

- INTRODUCCIÓN.
- ALGORITMO DE DECISIÓN C PREDICCIÓN DE RECURSOS.
    - Necesidad de sedación como recurso adicional.
    - Ejemplos de nivel 5 ESI.
- ALGORITMO DE DECISIÓN D IMPORTANCIA DE LOS SIGNOS VITALES.
    - Consideraciones sobre la fiebre en pacientes pediátricos.
- SITUACIONES ESPECIALES EN EL TRIAJE PEDIATRICO ESI.
    - Pacientes con traumatismo.
    - Ejemplo de Pacientes con traumatismo en el triaje.
    - Pacientes psiquiátricos.
    - Ejemplos de Pacientes psiquiátricos en el triaje.
- RESUMEN Y CONCLUSIONES.

Módulo 3: Taller de aplicación para la asignación de prioridad ESI.

- INTRODUCCIÓN.
- ALGORITMO DE DECISIÓN.
    - Importancia de la fiebre en la asignación de nivel ESI.
- ASIGNACIÓN TRIAJE NIVEL ESI PEDIÁTRICO CASO 1.
    - Aplicación algoritmo de decisión ESI.
- ASIGNACIÓN TRIAJE NIVEL ESI PEDIÁTRICO CASO 2.
    - Aplicación algoritmo de decisión ESI.
- ASIGNACIÓN TRIAJE NIVEL ESI PEDIÁTRICO CASO 3.
    - Aplicación algoritmo de decisión ESI.
- ACTIVIDADES PRÁCTICAS
- RESUMEN Y CONCLUSIONES.

METODOLOGÍA:

- Los alumnos deberán desarrollar en el aula virtual todas las actividades básicas, y si desean profundizar sus conocimientos, las actividades complementarias.
- Los alumnos podrán elegir los horarios de sus clases, teniendo para esto acceso al aula virtual en forma permanente, continua y sin restricción desde la fecha de inicio, hasta finalizar el curso.
- Los materiales de estudio podrán ser descargados, incluyendo las clases en formato PDF, desde el aula virtual en forma permanente desde la fecha de inicio, hasta finalizar el curso.

I. ACTIVIDADES BÁSICAS (Obligatorias)

Estas actividades son obligatorias y tienen que ser realizadas para adquirir los conocimientos relevantes del tema. Los contenidos tratados en ellas son evaluados en la prueba final del curso.

a. Lecturas básicas:
El alumno debe aprender los contenidos de estos documentos, destacando y resumiendo los conceptos más relevantes del tema. Dudas o consultas debe realizarlas al docente en el foro del curso, las que serán respondidas en horario hábil.

b. Clases interactivas multimediales:
El alumno debe ver y escuchar las clases interactivas multimediales de cada tema, resumiendo los conceptos más relevantes. Dudas o consultas debe realizarlas al docente en el foro del curso, las que serán respondidas en horario hábil.

c. Autoevaluación:
El alumno después de haber visto las clases interactivas multimediales y haber realizado el estudio correspondiente de las lecturas básicas, comprobará sus conocimientos por medio de autoevaluaciones formativas con retroalimentación.
La nota obtenida es solo referencial, para que usted evalúe lo aprendido, no influyen en su evaluación final.
Dudas o consultas debe realizarlas al docente en el foro del curso, las que serán respondidas en horario hábil.

d. Foro de consultas al docente:
Cada estudiante debe participar activamente en el foro del curso, en que los estudiantes realizarán todas las consultas al docente sobre los contenidos tratados.

II. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Estas actividades, lecturas y videos, están orientados a coadyuvar y profundizar de los contenidos; Su contenido no es obligatorio, por lo cual NO son evaluadas.

HORARIOS:

- El participante podrá elegir el horario para realizar las actividades del curso, no obstante, estas se deben desarrollar en el plazo determinado en el programa.
- Las evaluaciones se deben desarrollar en el plazo determinado en el programa.
- La dedicación horaria requerida para el curso **es de 2 horas diarias**, tanto online como offline, considerando horas de estudio, navegación en el aula virtual, clases interactivas, autoevaluaciones, prueba final etc.

EVALUACIÓN:

- **Evaluación diagnóstica o inicial:** Tiene como propósito que cada alumno verifique el nivel de preparación para enfrentarse a los objetivos que se espera que logren al finalizar el curso. Estableciendo el nivel real de conocimientos antes de iniciar esta etapa de enseñanza-aprendizaje e learning. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **Preguntas Interactivas** en la cuales el alumno deberá ir participando en la clase y autoevaluando los contenidos aprendidos con preguntas interactivas con retroalimentación, lo cual le permitirá evaluar inmediatamente que contenidos debe reforzar. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **Pruebas autoevaluación** online con retroalimentación inmediata por cada clase. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **PRUEBA FINAL**
  - Debe ser realizada una vez que el alumno haya terminado todas las actividades básicas del curso.
  - **1 Prueba Final. 100% Nota de la final**
    - Prueba online de preguntas selección múltiple con dos intentos. Segundo intento opcional.
    - Si desea subir su nota, deberá ser realizado (segundo intento) en un plazo máximo de 24 horas después del primero (de lo contrario tendrá validez solo el primer intento). En este caso se promedian los dos intentos para su nota final de certificación.

REQUISITOS DE APROBACIÓN:

Aprobaran el curso los estudiantes que obtengan en la nota final una nota igual o superior a 3.7 (Escala de 1 a 5).

DOCENTE:

FABIAN ALEJANDRO BELMAR RIFFO
Enfermero Universidad de Concepción.
Máster en Enfermería en Urgencias Emergencias y Desastres Univ. Cardenal Herrera.
Docente auxiliar carrera de Enfermería Universidad de Concepción sede Los Ángeles.
Enfermero Reanimador SAMU.
Proveedor ACLS, PALS, PHTLS, PRN, FCCS. ESI.

CONTACTO:

Información e Inscripciones
https://cruzrojavalle.edu.co/

Email: comunicaciones@cruzrojavalle.edu.co
Cra. 44 #4-44 Barrio El Lido, Cali, Valle del Cauca
PBX: 602 – 552 0500
WhatsApp: +57 313 716 9968

Cruz Roja Colombiana
Seccional Valle del Cauca

Instituto de
Educación